



Бекітемін  
Қалалық балалар клиникалық  
ауруханасының бас дәрігері  
Д.А. Жұмадилова.  
2024ж. «...»

**«Қалалық балалар клиникалық ауруханасы» әкімшілігі Сіздерге жайлылық жасау үшін төмендегі іс-шаралар қарастырған**

№	Қызмет түрлері
1	Әрбір қызметкерде жеке сәйкестендіру ережелері сақталады: аурухананың барлық қызметкерлерінде тегі, аты, құрылымдық бөлімшесі, қызметі көрсетілген бейджі бар
2	Аурухана аумағында қауіпсіздік ережелері сақталған: күзет қызметі, бүкіл ғимарат ішінде және сыртында тәулік бойы бақыланатын бейнебақылау орнатылған
3	Кезекші техникалық және медициналық персонал 7 / 24 сағат жұмыс жасайды
4	Ауруханада «Қызыл код» өрт қауіпсіздігі ережелерін сақтау рәсімдері ұйымдастырылған
5	Қосымша ақпарат алу үшін сіз (41-80-42) қоңырау шала аласыз, қажет болса жағдайда <b>detbol_1@mail.ru</b> электронды поштасы, <b>Инстаграм:detbolasar</b> , аурухананың ресми сайты: <b>gdkb.shymzdrav.kz</b> , <b>фейсбук:Қалалық Клиникалық Балалар Ауруханасы</b> , <b>колл орталық +7 775 201 00 67</b> нөмері арқылы ақпарат алуға болады
6	Сізді емдеуші дәрігермен және орта деңгейлі мамандар тобымен бірге емдеу үдерісіне белсенді қатысуға шақырамыз
7	Ауруханада ем қабылдап жатқан балаңызға рұқсат етілген тағамдарды әкелу уақыты: таңертен 10:00-13:00-ге дейін. Кешкі сағат 17:00-19:00ге дейін. Кешіккен ас-ауқатыңыз қабылданбайды.
8	Аурухананың жұмысы туралы сіздің пікіріңіз біз үшін өте маңызды және біз оны (бөлім меңгерушісіне, емдеуші дәрігерге), пациенттерге қолдау көрсету және QR-код тастайшаларында көрсетілген (пациенттерді қолдау және ішкі аудит қызметі) телефондар арқылы білдіруді сұраймыз
9	Аурухана ем қабылдап жатқан науқастарға аумағынан тыс жерлерге шығуға жол берілмейді
10	Аурухана әкімшілігі пациенттердің құнды заттарының (ақша, ұялы телефондар және т.б.) сақталуына жауап бермейді
11	Аурухана ережелерін бұзып, ішкі тәртіпке бағынбаған жағдайда стационардан мерзімінен бұрын босатылады. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес, активті хабарлама арқылы тиісті орынға жібере отырып жүзеге асырылады. тұрғылықты жері немесе тіркелген емханасына жолданады.
12	Ауруханадан науқастарды шығару уақыты 11:00-ден 13:00-ге дейін. Науқастарды хирургия, сырқат нәрестелер бөлімшесі, жүйке аурулар, пульмонология ,педиатрия, нейротравматология,интервенциялық ангиохирургия және кардиология, онкогематонепфрология бөлімдерінен шығару ғимараттың, «А» корпусының консультациялық-диагностикалық блогы арқылы 2- сыртқы қақпадан (ворота) шығарылады.
13	Келушілердің автокөліктерін аурухананың II-бекетіндегі сыртқы автотұраққа орналастыруға рұқсат етілген
14	Дәрігермен сұқбат 12:00-13:00де «А» корпусының әкімшілік портал бөлімінің күту бөлмесінде жүзеге асырылады.
15	Ауруханада емделіп жатқан науқас балалардың ата-анасымен кездесу уақыты: сағат 12:00-13:00дейінгі аралықта тек АТА-АНАСЫНА ҒАНА аурухананың ішкі ережелері мен санитарлық режимді сақтай отырып, (бахила, маска кию) 5жастан жоғары ата-анасыз жатқан балаларға рұқсат етіледі.
16	Аурухана мүлігін емделуші немесе оның ата-анасы бүлдірген жағдайда мүліктің шығынын өтеуге тиіс. Мемлекеттік мүлік туралы Қазақстан Республикасының 2011 жылғы 1 наурыздағы N 413-IV Заңына сәйкес