

1. Введение

Миссия

На основе профессионализма сотрудников с применением современного медицинского оборудования и предоставлением качественных медицинских услуг, улучшаем здоровье детей.

Видение

Современная, мобильная, динамично развивающаяся медицинская организация, гарантирующая пациентам доступность, высокий уровень качества предоставляемых медицинских услуг, точность и надежность результатов исследований.

Ценности и этические принципы

Пациенто ориентированность – предоставление медицинских услуг на основе высокого профессионализма и уважение достоинства каждого пациента с обеспечением квалифицированной качественной медицинской помощи;

Конкурентно способность- стремится поддержать свой успех, планировать и внедрять инновационные технологии для лечения пациентов;

Академичность— обеспечение непрерывного образования персонала на базе ближнего и дальнего зарубежья;

Финансовая устойчивость – увеличение доходов бюджета;

Принцип солидарности и взаимопомощи между всеми врачами;

Принцип сохранения врачебной тайны;

Сопровождение корпоративной культуры. Корпоративная культура – культура, связанная с инновациями, направленных на достижение бизнес целей, тем самым сокращающих конкурентоспособность компании на рынке.

2. Анализ текущей ситуации

2.1 Анализ факторов внешней среды

Качество медицинских услуг является комплексным понятием и зависит от множества емких причин. Среди которых следует:

социально-экономические факторы (уровень образованности, густо населенность, ведение здорового образа жизни, состояние окружающей среды);

недостаточная информированность и мотивация населения в искоренении ведущих факторов риска (табако курение, потребление алкоголя в опасных дозах, избыточная масса тела, повышенное артериальное давление, гиперхолестеринемия, недостаточное потребление фруктов и овощей, низкая физическая активность);

недостаточное финансирование, материально- техническая оснащенность медицинских организаций;

уровень профессионализма и наличие мотивации профильных специалистов к его повышению, а также недостаточная социальная защищённость работников здравоохранения