



**ГКП на ПХВ «Городская детская  
клиническая больница»  
УЗ г.Шымкент**

## Миссия:

**На основе профессионализма сотрудников с применением современного медицинского оборудования и предоставлением качественных медицинских услуг, улучшаем здоровье детей.**

## Видение:

**Современная, мобильная, динамично развивающаяся медицинская организация, гарантирующая пациентам доступность, высокий уровень качества предоставляемых медицинских услуг, точность и надежность результатов исследований.**



Детсбольниц-5(FullHD) (2)

Город Шымкент, Абайский район, микрорайон Асар,  
здание 757





- На сегодня ГКП на ПХВ «Городская детская клиническая больница» является многопрофильной больницей с мощностью на 495 коек для оказания всех видов медицинской помощи детскому населению до 18 лет г.Шымкента по 25 профилям . В начале 2022 года были открыты новые отделения: онкогематологии и нефрологии, интервенционной кардиологии и ангиохирургии; оториноларингологии и нейрохирургии
- Запущен центр лучевой диагностики. Расширились услуги консультативно-диагностического блока. Вспомогательные ( параклинические): консультативно-диагностический блок, Центр лучевой диагностики: (кабинет УЗИ, ЭКГ, ЭФГДС, спирографии, МРТ, R- кабинет, ЭЭГ- кабинет, ЭМГ – кабинет, кабинет суточного мониторирования ЭКГ и АД по Холтеру, компьютерная томография), клиническая и бактериологическая лаборатория, физиотделение (ЛФК, массаж), круглосуточный травматологический пункт, дневной стационар;
- В связи с увеличением количества плановых и неотложных операций были открыты 2 операционных поста , а также 1 реанимационный врачебный, 1 сестринский посты;
- В больнице предусмотрено поэтажное размещение подразделения операционного блока, с учетом функционального зонирования и включает в себя операционное отделение на 4 операционных стола. Операционный блок оснащен ламинарным потоком класса А4
- Отделение интенсивной терапии и реанимации, оснащено комплексом чистых помещений и стерилизационной. Отделение реанимации отнесен к классу - особо чистые помещения;
- Общая площадь чистых помещений больницы составляет 400 кв м.
- Коллектив ГДКБ принял активное участие в конкурсе на номинацию «Лучший стационар города»;

В марте и апреле в целях защиты больницы от преждевременного износа проводились ремонтные работы частей корпуса «Б» в отделениях пульмонологии, педиатрии, неврологии.

В мае и июне ремонтные работы проводились в корпусе «А», в коридорах, палатах, кабинетах в приемном отделении, травматологическом пункте, отделениях нейротравматологии и ортопедии, ОПН , административном и функционально-диагностическом этаже.

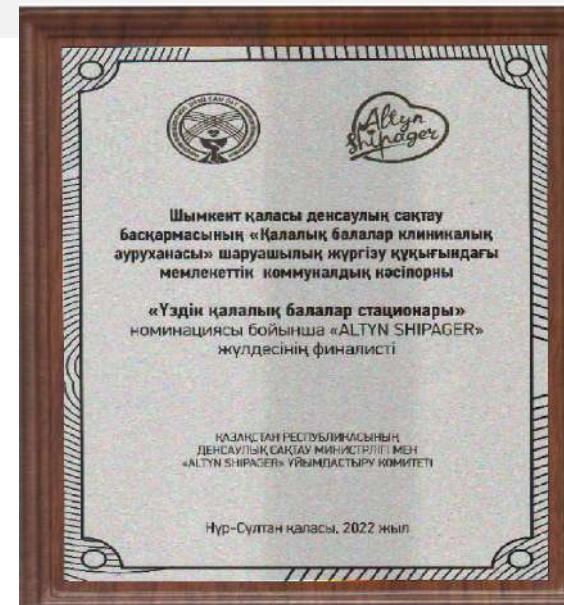
В 2022 году в больнице было открыто отделение онкогематологии. В рамках благотворительного проекта «Smart School», при поддержке общественного фонда «Help Today» была открыта Смарт школа, с целью продолжения обучения детей с онкологическими заболеваниями во время лечения. .Смарт школа оснащена всеми соответствующими материалами: мебелью, информационно-техническими устройствами и учебниками.





В апреле 2021 года Городская детская клиническая больница успешно прошла оценку деятельности со стороны Общественного объединения «Экспертов и консультантов по внешней комплексной оценке в сфере здравоохранения» по аккредитации медицинских организаций согласно приказу Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-299/2020 и получила первую категорию аккредитации сроком на 3 года.

Финалист премии “Altyn shipager” в номинации «Лучший городской детский стационар 2022 года»

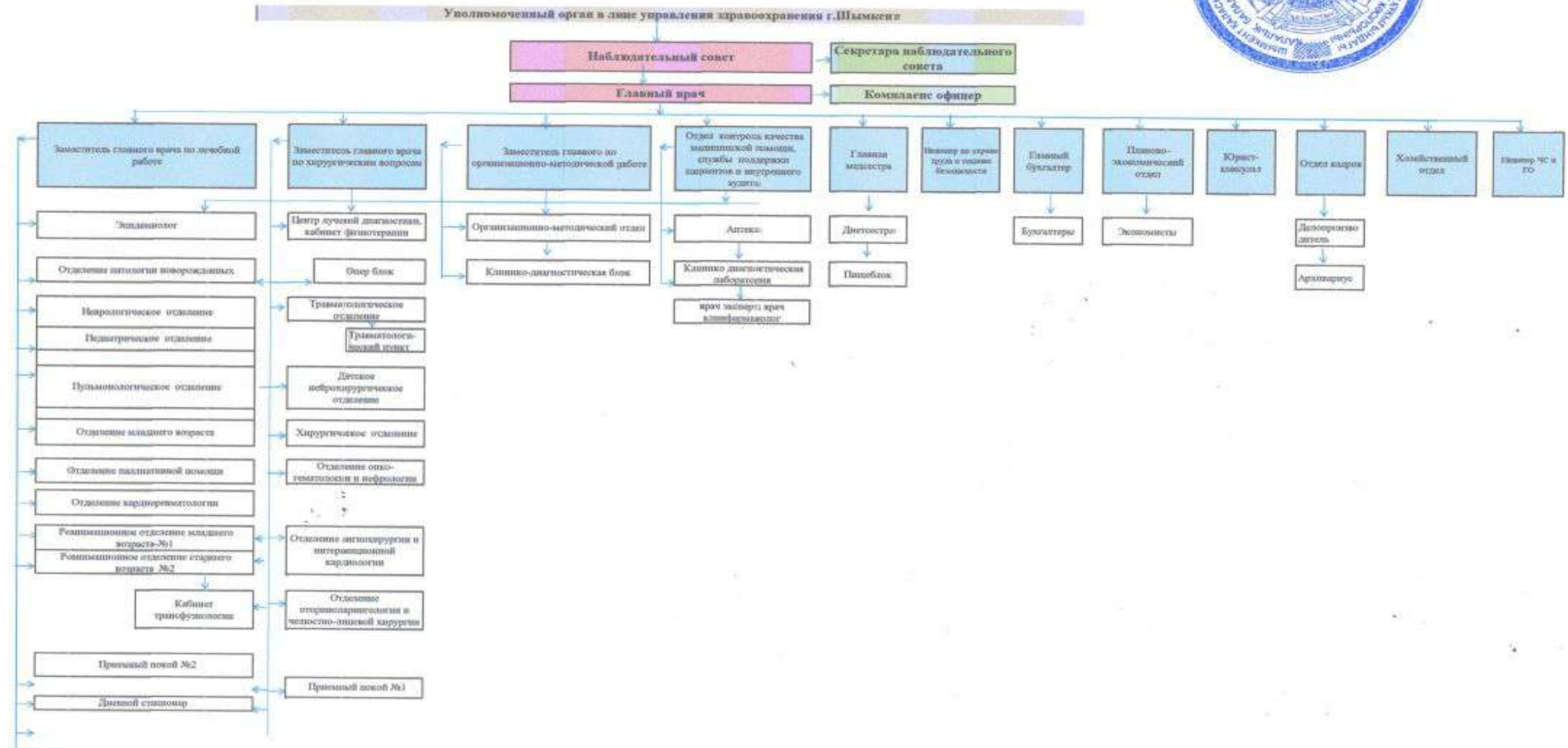




# Организационная структура ГКП на ПХВ «Городская детская клиническая больница»



Организационная структура ГКП на ПХВ «Городская детская клиническая больница»





## Коечный фонд - 2021

### Соматический профиль:

Кардиология -10  
Гастроэнтерология- 3  
Аллергология - 10  
Ревматология 10  
Нефрология -7  
Педиатрия-3  
Неврология -50  
Эндокринология-2  
Пульмонология -57  
Патология новорожденных и выхаживание недоношенных -33

### Хирургический профиль из них:

Хирургический – 17  
Нейрохирургический – 15  
Торакальная хирургия-1  
Хирургические для детей- 3  
Травматологический – 13  
Урологический - 7  
Отоларингологический – 5  
Ожоговый (камбустиологический)-10  
Хирургический для новорожденных –2 коек  
**Для восстановительного лечения и медицинской реабилитации в составе отделения из них:**  
Кардиология -2  
Кардиохирургия-3  
Травматология-2  
Нейрохирургия-3  
Неврология -3  
Ортопедия -2  
Пульмонология-1  
Общая реабилитация -4  
Паллиативной помощи педиатрический – 15 коек  
ОРИТ – на 18 коек  
Дневной стационар-20

## Коечный фонд 2022 год

### Соматический профиль из них:

Кардиологический - на 10 коек  
Гастроэнтерологический - на 3 коек  
Аллергологический - на 10 коек  
Ревматологический – на 8 коек  
Нефрологический – на 7 койки  
Педиатрический – на 5 койки  
Неврологический – на 45 коек  
Эндокринологический - на 2 койки  
Пульмонологический – на 60 коек  
Патология новорожденных и выхаживание недоношенных –на 40 коек

Онкология-на 5 коек

Гематология-на 8 коек

### Хирургический профиль из них:

Хирургический – 27 коек  
Нейрохирургический - 15 коек  
Торакальной хирургии - 1 коек  
Травматологический – 13 коек  
Сосудистой хирургии - 6  
Урологический - 7 коек  
Отоларингологический – 10 коек  
Ожоговый (камбустиологический) – 10 коек  
Хирургический для новорожденных –2 коек  
**Для восстановительного лечения и медицинской реабилитации в составе отделения из них:**  
Кардиохирургические-2 койки  
Травматологические –1 койки  
Нейрохирургические – 1 койки  
Паллиативной помощи педиатрический – 10 коек  
ОРИТ – на 18 коек  
Дневной стационар – 20 коек

## Коечный фонд 2023 год

### Соматический профиль из них:

Кардиологический - на 15 коек  
Гастроэнтерологический - на 15 коек  
Аллергологический - на 15 коек  
Ревматологический – на 25 коек  
Нефрологический – на 10 коек  
Педиатрический – на 10 коек  
Неврологический – на 50 коек  
Эндокринологический - на 15 коек  
Пульмонология младшего возраста– на 40 коек  
Пульмонология старшего возраста – на 40 коек  
Патология новорожденных и выхаживание недоношенных –на 55 коек  
Онкология-на 7 коек  
Гематология-на 8 коек

### Хирургический профиль из них:

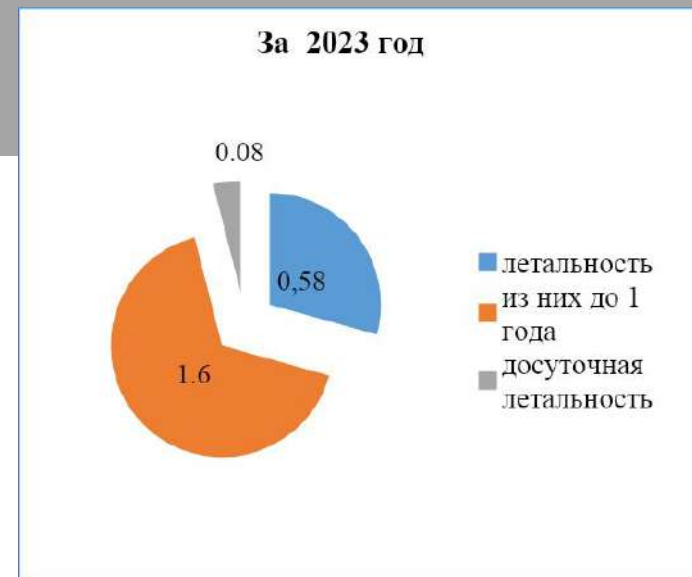
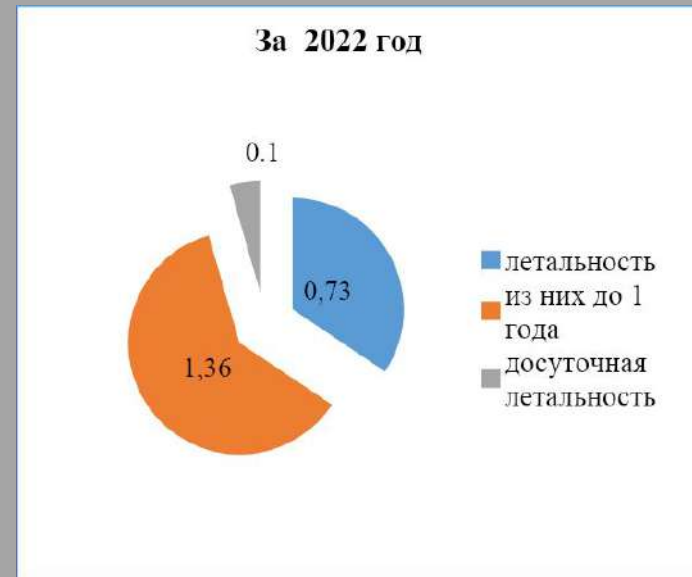
Хирургический – на 42 коек  
Нейрохирургический - на 30 коек  
Торакальной хирургии – на 3 коек  
Травматологический – 15 коек  
Сосудистой хирургии- 20 коек  
Урологический - 15 коек  
Отоларингологический – 20 коек  
Ожоговый (камбустиологический) – 15 коек  
Хирургический для новорожденных –5 коек  
Челюстно-лицевой хирургии – 10 коек  
Паллиативной помощи педиатрический – 15 коек  
Дневной стационар – 20 коек



# Качественные показатели за 11 месяцев 2022г. - 2023г.



	Наименование показателей	За 2022 год	За 2023 год
1	Количество коек	315	495
2	Выписано больных	13907	17370
3	Койко- дней по плану	89250	140250
4	Фактическое выполнение койко-дней	96899	119572
5	% выполнения койко-дней	108,2	85,379.5
6	Работа койки	307,2	241,6
7	Оборот койки	44,1	35,1
8	Среднее пребывание больного на койке	7,0	6,9
9	Летальность	0,74	0,59
10	Из них паллиатив	0,62	0,45
11	Из них до 1 года	1,37	1,34
12	Досуточная летальность	0,10	0,08
13	Количество операции	3341	4875
14	Хирургическая активность	69,6	68,2

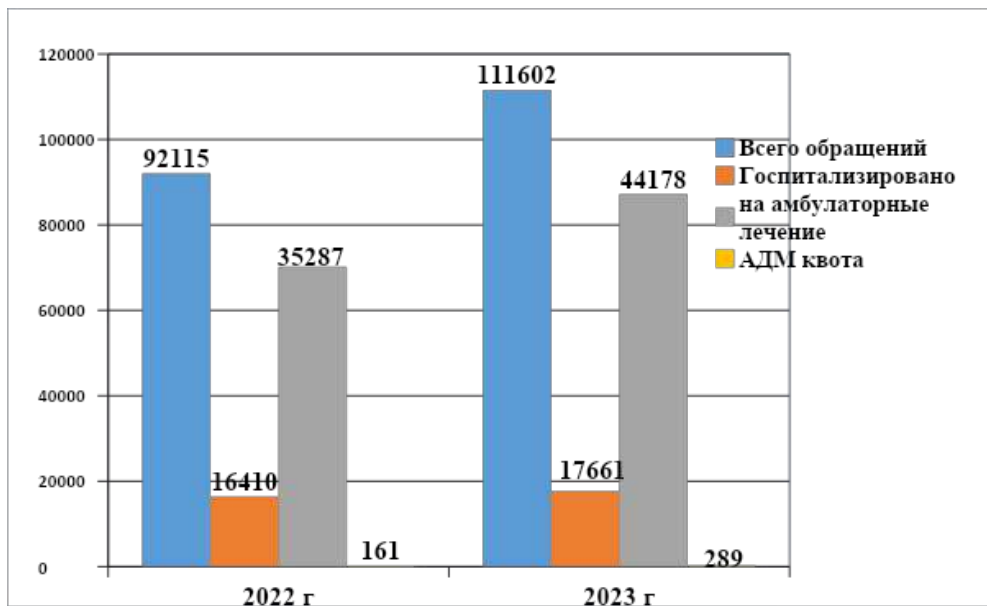




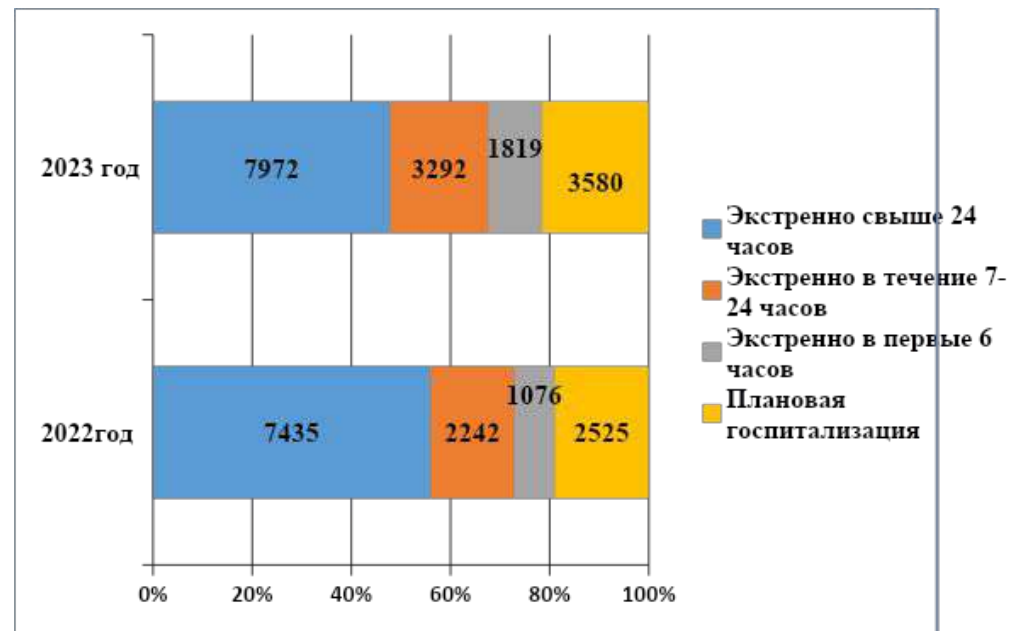


За 11 месяцев 2023 год зарегистрировано всего обращений – 111 602 (в 2022 г-92 115) на 19487 (17,5% ) больше. Перенаправлены в ГИБ –1651 (0,12%) (2022 г – 1517), в ОДБ – 95 (0,01%), (2022г-113). Количество пациентов, направленных на амбулаторное лечение - 87215 (в 2022 г-70204).

## Обращения за 2022-2023гг.



## Структура госпитализации в разрезе типов

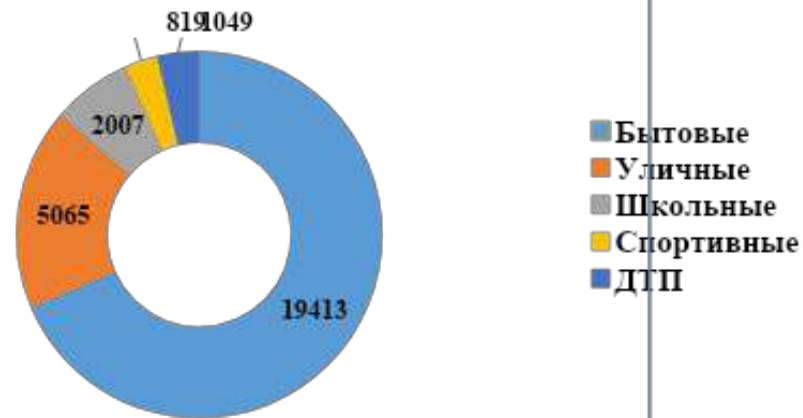




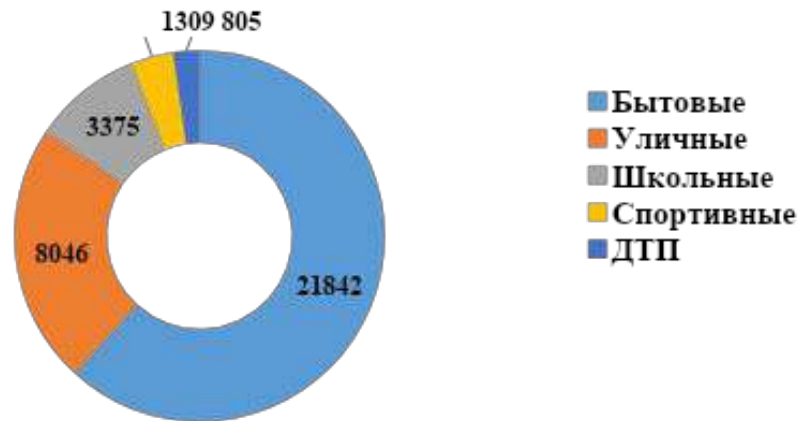


	2022 год За 11 мес	2023 год За 11 мес
Обращение в травмпункт	28353	35377
Травма верхних конечностей	6892	8287
Травма нижних конечностей	3288	4063
ЗЧМТ	720	1239
УГМ	241	380
Ожог	1008	973
Вывихи	308	1025
Ушибы	3360	3230
Артрит	155	266
Раны	5788	4402

### Виды травмы за 11 мес 2022г

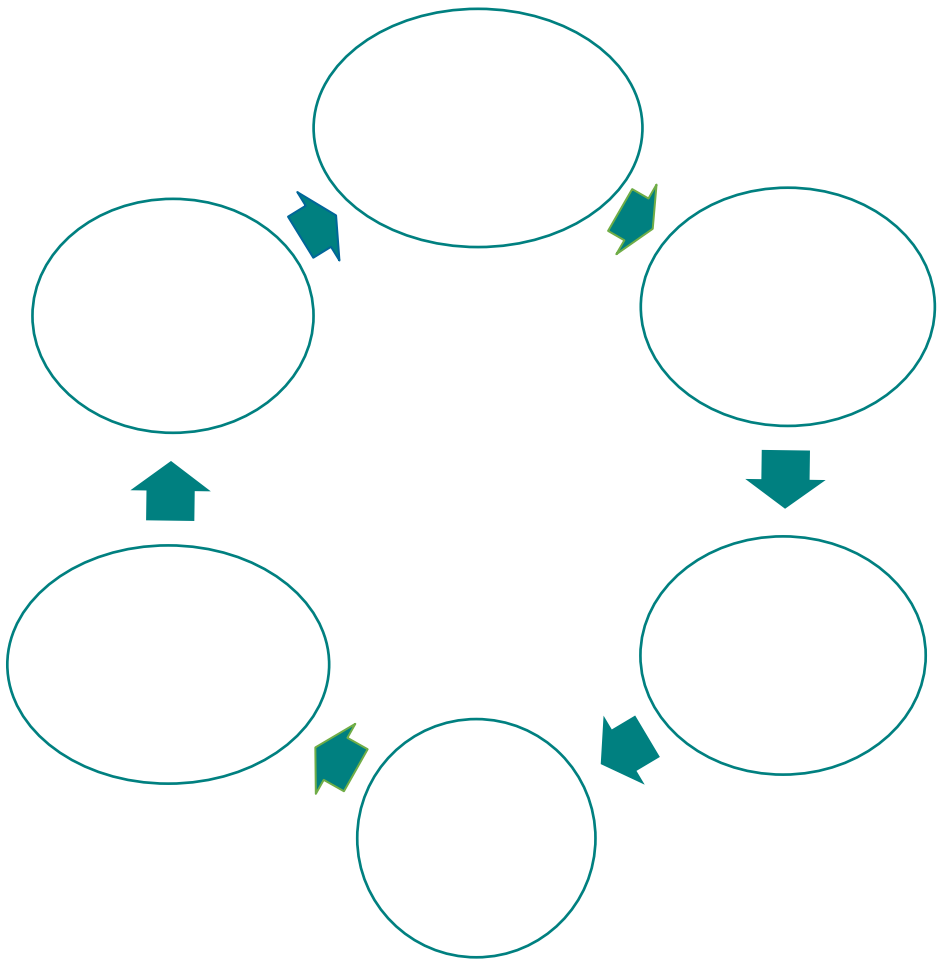


### Виды травмы за 11 мес 2023 г

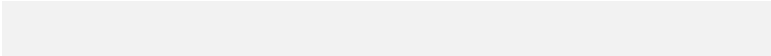




**Функциональная диагностика  
2022/2023**

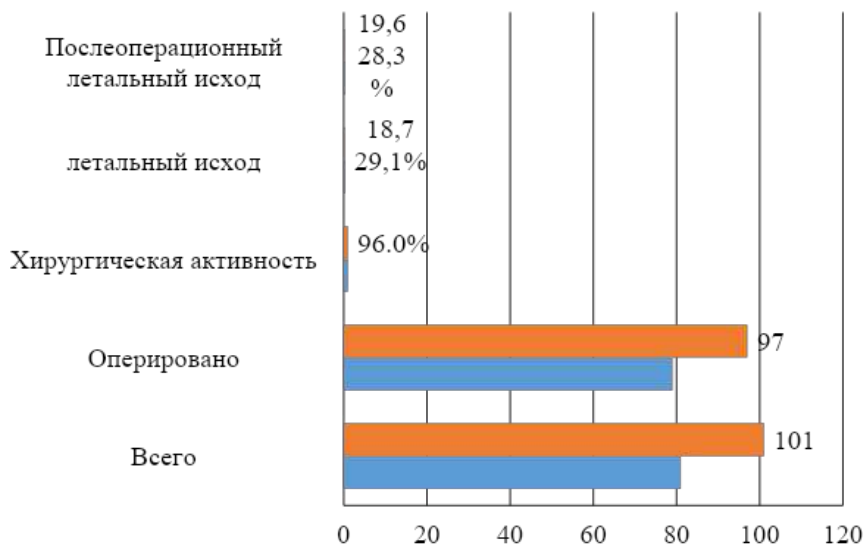


**Лаборатория  
2022/2023**





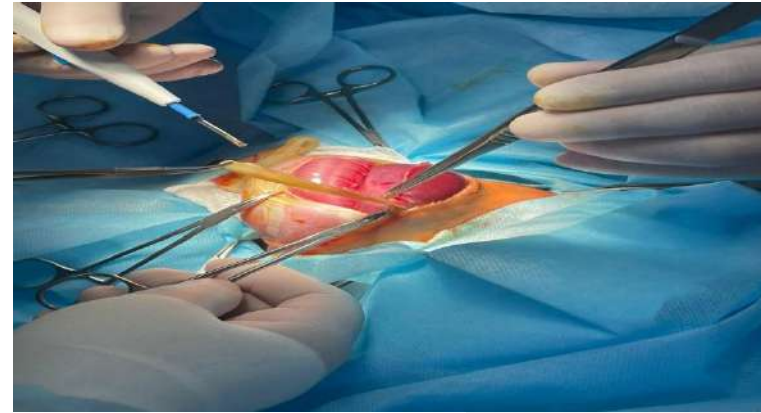
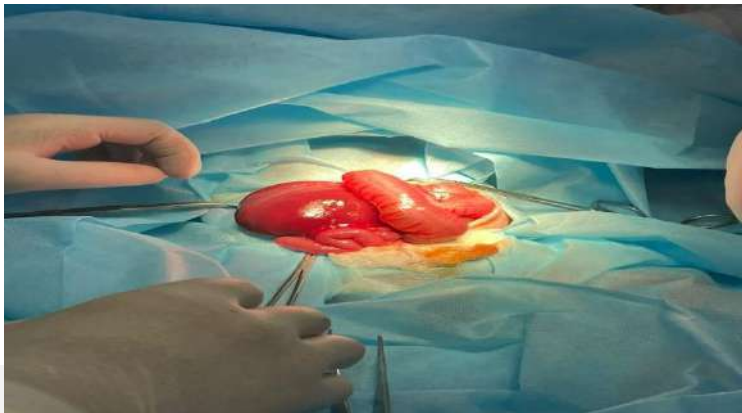
## Отчет по неонатальной хирургии



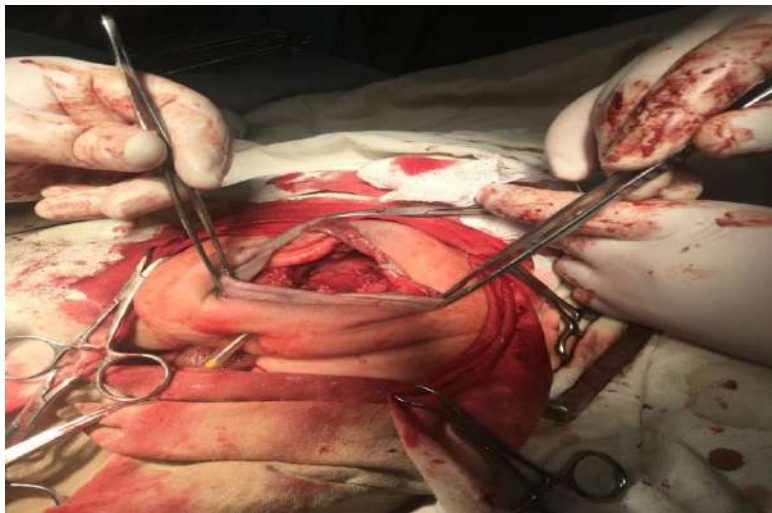
Основные причины смертности в неонатальном периоде: врожденные пороки развития. Как видно из таблицы, идет повышение ВПР: в 2023г-101, в 2022г -81. Летальность после операции составила (19,5%).

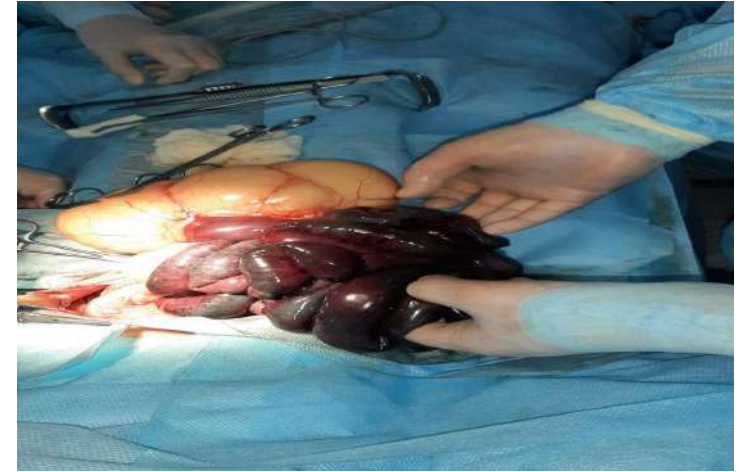
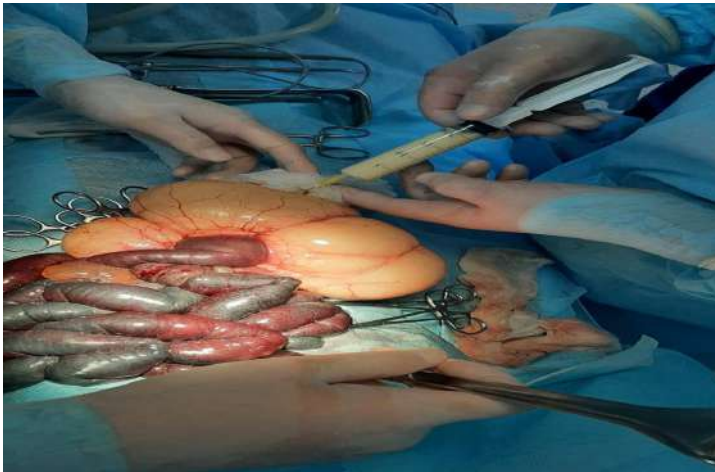
## Отчет по нозологиям за 11 месяцев

Наименование	Всего		Оперировано		Летальный	исход
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
1.ВПР ЦНС	7	2	7	2	1	
2.ВПР ЧЛО						
3.Врожденная диафрагмальная грыжа	3	5	3	5	2	1
4.ВПР бронхо-легочной системы (КАПРЛ, секвестр)		2		2		
5.ВПР Атрезия пищевода	4	7	4	7	2	5
6. Врожденная высокая кишечная непроходимость	6	7	6	7	2	3
7.Врожденная низкая кишечная непроходимость	12	23	11	23	4	6
8.ВПР мочевыделительной системы		1				
9. Врожденные пороки развития передней брюшной стенки	10	4	10	4	6	3
10. ВПР сосудистые мальформации	1					
11. Врожденные объемные образования	4	5	4	5	1	
12. ВПР желчно выделительной системы.						
13. ВПР костно-суставной системы						
15. Редкие формы ВПР (расшифровать)						
II.Хирургические заболевания периода новорожденности	15	8	15	8	4	1
III. Родовые травмы						
IV. Гнойно-воспалительные заболевания новорожденных	19	35	19	35		
<b>ВСЕГО</b>	<b>81</b>	<b>101</b>	<b>79</b>	<b>97</b>	<b>22</b>	<b>19</b>



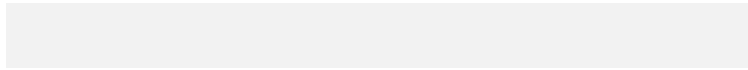




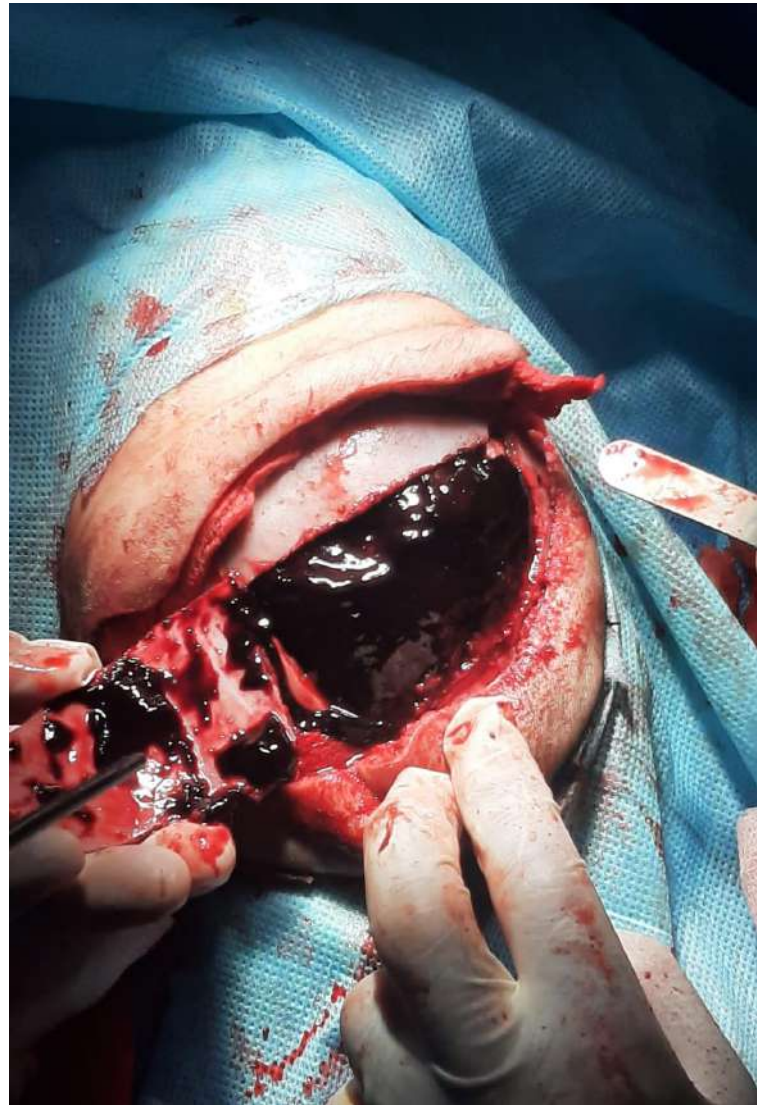
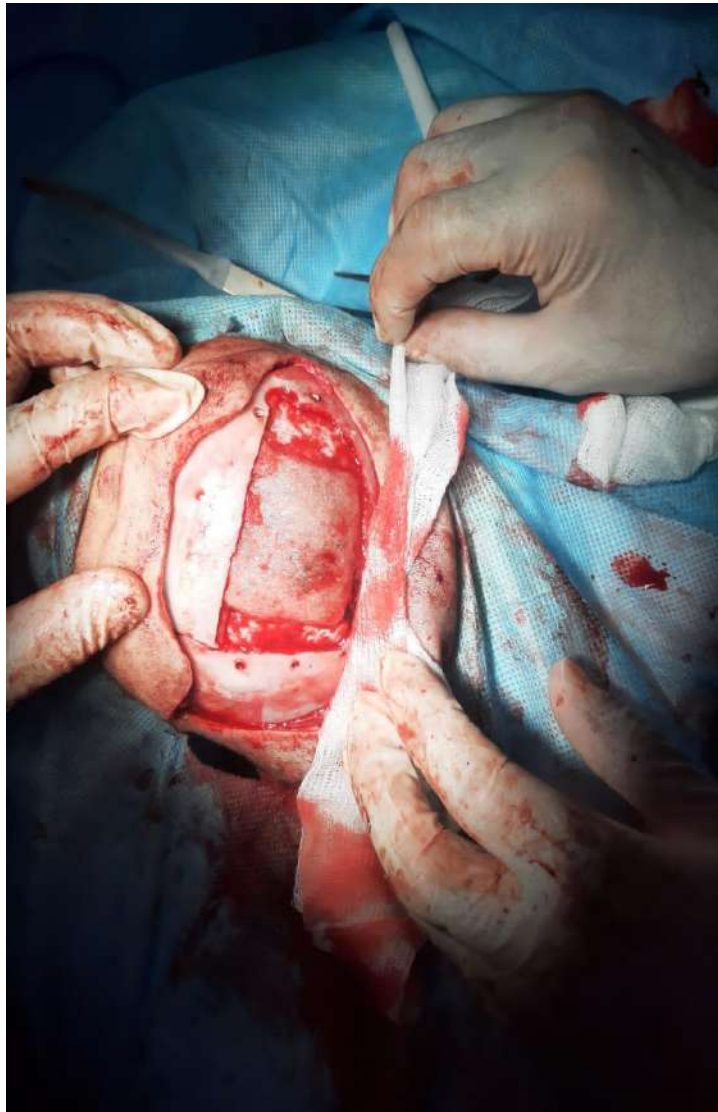


некротический энтероколит

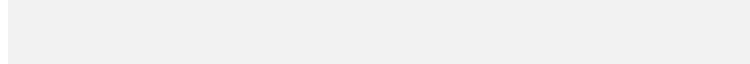
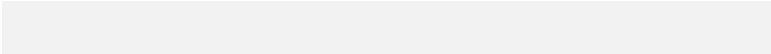


















## В ангиохирургии:

Рентгенэндоваскулярная эмболизация, пункционная склероземболизация под контролем ангиографии

Удаление гемангиомы, ангиофибромы, ангиопапиломы

Баллонная вальвулопластика

Зондирование полостей сердца.

## в урологии:

Операция по Россе при гидроцеле.

Устранение варикоцеле, перекрута яичка (традиционно, лапароскопически).

Орхидопексия по Шемахеру, Соколову.

Устранение гипоспадии, пластика уретры.

Реконструктивные операции при скрытом половом члене.

## в хирургии:

Аппендэктомия (традиционно, лапароскопический).

Лапаротомия при кишечной непроходимости, перитоните и травмах органов брюшной полости.

Лапароскопическая дивертикулэктомия, ушивание язвы 12 перстной кишки.

Лапароскопический адгезиолизис при спаечной кишечной непроходимости.

Грыжесечение по Дюамелю, Мартынову и лапароскопическая герниография.

Лапаротомия. Эхинококкэктомия печени.

Удаление доброкачественных образований кожи и подкожножировой клетчатки.

Вскрытие гнойничков различных локализаций.

Выведение и закрытие илео- и колостом.

Наложение гастростомы по Кадеру.

## в торакальной хирургии:

Торакотомия при абсцессе легкого, эхинококка легкого.

Торакоцентез и дренирование плевральной полости.

Торакоскопическая санация плевральной полости.

Бужирование пищевода по Струне.

Фибробронхоскопия и удаление инородных тел из дыхательных путей.

## В неонатальной хирургии:

Атрезия желудочно-кишечного тракта ( атрезия пищевода, атрезия 12 п.кишки, атрезия тонкого и толстого кишечника, атрезия ануса).

Устранение диафрагмальной грыжи.

Устранение и пластика дефекта передней брюшной стенки (омфалоцеле, гастрошизис)

Пилоромиотомия по Фредде-Рамштедту.

В 2022году внедрены следующие виды операций в неонатальной хирургии

Торакоскопическое устранение нижнего трахеопищеводного свища при атрезии пищевода

## в онкологии:

Удаление доброкачественных новообразований различных локализаций.

Туморовариоэктомия.

Биопсия образований.

Лимфаденэктомия.

## в гематологии:

пункционная аспирация костного мозга.

## в нейрохирургии:

Все виды экстренных операций , трепанации черепа,

При врожденных пороках развития ЦНС: Краниостеноз. Синостоз.

Дорзальная ризотомия при ДЦП.

Болезнь Мойя-Мойя.

При опухолях головного и спинного мозга

При заболеваниях периферической нервной системы, гидроцефалии

## В травматологии-ортопедии:

Все виды экстренных операций при травмах у детей.

Все виды операций при врожденной патологии опорно - двигательного аппарата

В 2021-2022г внедрены следующие виды операций в ортопедии:

Оперативное лечение при идиопатических сколиозах

Операция Ямомота – при травматическом вывихе надколенника

Установка нейростимулятора для больных эпилепсией

## В комбустиологии:

Все виды операций при ожогах (аутодермопластика, некрэктомия).

Пластика кожи при рубцовых контрактурах.





Наименование	Врачи			Средний медперсонал		
	2021 г	2022 г	2023 г	2021 г	2022 г	2023 г
<b>Всего</b>	80 (д/о 6)	97 (д/о 5)	105 (д/о 5)	277 (д/о 30)	293 (д/о 30 из них 30 не имеют стаж до 3х лет)	342 (д/о 30 из них 30 не имеют стаж до 3х лет)
<b>По штату</b>	129,25	147,25	191,25	305	303,5	418,75
<b>Укомплектованность</b>	61,9%	89,5%	90,3%	91,5%	96,7%	100%
<b>С категориями, из них</b>	58 (69,2%)	54(60,2%)	55 (52,9%)	98 (35,3%)	73 (26,4%)	72 (24,2%)
<b>Высшая</b>	25 (23,75%)	20(21,7%)	20 (19,7%)	66 (23,6%)	57 (19,5%)	55 (18,5%)
<b>Первая</b>	24(31,25%)	28(30,4%)	29 (27,4%)	146(5,7%)	13 (4,1%)	13 (4,4%)
<b>Вторая</b>	8 (10%)	6 (6,5%)	6 (6,9%)	9 (3,2%)	4 (1,3%)	4 (1,3%)
<b>Без категории</b>	21 (27,5%)	37(39%)	50 (46%)	179 (64,6%)	218 (74,9%)	270 (75,7%)
<b>Подтвердили категорию</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Переподготовка</b>	3	-	-	2	0	0
<b>Повышения квалификации</b>	43	51	76	33	57	152

*За 11 месяцев 2023 года курсы усовершенствования и*

*целевое*

*обучение получили 228 сотрудников в разрезе профилей:*

из врачебного персонала: АО Южно-Казахстанский Медицинская академия "Оказание первой медицинской помощи взрослым и детям BLS/ACLS, "Национальный центр медицинского образования" "Интегрированное ведение болезней детского возраста (ИББДВ), АО Южно-Казахстанский Медицинская академия "Инновационные методы в детской хирургии", АО "Научный центр педиатрии и детской хирургии" "Вопросы колопроктологии у детей", Медицинский университет Астана "Нейроинфекции аутоиммунные заболевания нервной системы: вопросы диагностики и ведения", АО Южно-Казахстанский Медицинская академия "Современная минимально инвазивная пункционная установка гастростомических трубок под эндоскопическим контролем у детей", АО Южно-Казахстанский Медицинская академия "Диагностика наиболее значимых аутоиммунных заболеваний", АО Южно-Казахстанский Медицинская академия "Актуальные детские инфекции"

из средних медицинских персоналов: Высший медицинский колледж УЗ г.Шымкент "Программа подготовка менторов", Высший медицинский колледж УЗ г.Шымкент "Сестринское компетенции в хирургии", Высший медицинский колледж УЗ г.Шымкент "Общие сестринское технологии", Высший медицинский колледж УЗ г.Шымкент "Работа медицинской сестры процедурного кабинета", Высший медицинский колледж УЗ г.Шымкент "Оказание догоспитальной неотложной помощи при политравме", Высший медицинский колледж УЗ г.Шымкент "Компетенции медицинской сестры в педиатрии", Высший медицинский колледж УЗ г.Шымкент "Инновационные технологии в лабораторной диагностике", Высший медицинский колледж УЗ г.Шымкент "Компетенции медицинской сестры в клинической и производственной трансфузиологии".

**Всего штатных единиц:**

- 2022 год – 762,75

- 2023 год – 1068,5

в том числе фактическое количество врачей,

**совместителей – 33**

- 2022 год – 97 (д/о +5);

- 2023 год – 105 (д/о +5);

в том числе фактическое количество медсестер :

- 2022 год – 290 (д/о + 30);

- 2023 год – 342 (д/о + 30);

в том числе фактическое количество прочего персонала :

- 2022 год – 67 (д/о +7);

- 2023 год – 86 (д/о +8);

в том числе фактическое количество младшего персонала :

- 2022 год – 179 (д/о +25)

- 2023 год – 198 (д/о +28)

Вакансия 2023 год - 33

Врач анестезиолог и реаниматолог – 8,5

Клинический фармаколог - 1

Врач лаборант (КДЛ) – 4,75

Врач физиотерапевт - 2,5

Врач эксперт - 2

Врач психотерапевт - 1

Инженер по вентиляции – 2

Врач педиатр-неонатолог – 1

Врач психотерапевт – 1

Врач перфузиолог – 0,75

Врвч оториноларинголог – 1,5

Врач УДЗ – 2,5

Врач статист – 0,75

Врач эндоскопист – 0,5

Врач травматолог-ортопед – 0,75

Врач нейрохирург – 1,5

Врач педиатр – 2,5

Врач хирург – 1





№	Бюджет	2021г	2022	2023г	Прирост (+-)
1	Всего по договору ФОМС	2 345 455,5	277 987,9	3 970 051	42,8%
2	Зарботная плата	979 926,0	1 268 501,9	1 750 908,9	38%
3	Коммунальные расходы	81798,4	83 717,0	135 299,8	61,6%
4	Налоги	53509,7	66 090,5	98 408,2	48,8%
5	Лекарственное обеспечение	604 626,6	666 489,6	889 021,6	33,3%
6	Услуги питания (аутсорсинг)	80 888,5	70 145,9	126 154,7	79,8%
7	Платные услуги и АПП	320 364,3	128 196,5	124 538,5	
8	Финансирование из местного бюджета	615 493	128 196,5	133 312	12,5%

Общие расходы за 11 месяцев 2023 года в сравнении 2022 годом увеличились на 39,2%. Расходы на заработную плату увеличились на 38% (в связи с изменениями поправочных коэффициентов с увеличения штата больницы -ЛС, ИМН, дез.средства и реагенты на 33,3%).



# Анализ средней заработной платы:

№ п/п	Наименование	2021 год	2022год	2023 год
	<b>Средняя заработная плата на 1 должность без дифоплаты, в том числе:</b>			
1	-врачи	235513	314396	350525
2	-средний медицинский персонал	137208	162915	195379
3	-младший медицинский персонал	65761	76718	86119
	<b>Средняя заработная плата на 1 должность с дифоплатой, в том числе:</b>			
1	-врачи	250459	328088	363155
2	-средний медицинский персонал	144845	169330	202082
3	-младший медицинский персонал	65761	79078	88676

Средняя заработная плата увеличилась: у врача - на 30%, среднего медицинского работника - на 20%, младшего медицинского работника - на 20%, чем в предыдущем году.



Наименование	2021 г	2022 г	2023 г
<b>ГОБМП</b>			
Круглосуточный стационар	69 463 675,32	119 306 791,48	174 532 819,46
Онкогематология в КС	0,00	9 513 649,94	32 919 877,51
Дневной стационар	6 272 482,93	8 993 894,10	15 117 580,79
Приемное отделение	1 442 093,82	990 557,2	1 075 584,11
Перитонеальный диализ	70 705 551,20	37 382 963,00	37 958 428,43
Паллиативная помощь	39 932 440,91	31 410 092,61	78 352 443,43
Диагностическое исследование на выявление РНК вируса COVID-19	126 949,61	0,00	0,00
СЗТ хирургическая мед.помощь	0,00	0,00	26 580 272,74
<b>ВСЕГО</b>	<b>187 943 193,79</b>	<b>207 597 948,15</b>	<b>366 537 006,13</b>
<b>ОСМС</b>			
Круглосуточный стационар	1 718 269 791,39	2 137 266 660,67	2 929 878 312,63
Онкогематология в КС	0,00	39 375 352,62	39 935 629,97
Дневной стационар	43 051 523,53	51 811 152,03	31 002 372,83
Приемное отделение	42 489 879,71	48 565 567,40	62 718 143,75
Медицинская реабилитация в КС 2 этап	8 472 377,89	6 202 643,92	0,00
Диагностическое исследование на выявление РНК вируса COVID-19	117 310 051,77	0,00	0,00
СЗТ хирургическая мед.помощь	0,00	0,00	20 632 182,12
<b>ВСЕГО</b>	<b>1 929 593 624,29</b>	<b>2 283 221 376,64</b>	<b>3 084 166 641,30</b>
<b>Общий итог</b>	<b>2 117 539 818,08</b>	<b>2 490 819 324,79</b>	<b>3 450 703 647,43</b>



Одним из наиболее актуальных вопросов на сегодняшний день является повышение уровня оплаты труда. В целях улучшения социально-экономических условий работников, согласно критериям и НПА РК, проводится дифференцированная оплата труда медицинским сотрудникам организации.

Согласно приведенной ниже таблицы, по относительному показателю, можно наблюдать рост источников дохода за последние годы. Врачебному и среднему медицинским персоналам повысили диф оплату по сравнению с предыдущими годами.

	2021 год	2022 год	2023 год
<b>Сумма</b>	<b>51 097 950,00</b>	<b>57 688 158,00</b>	<b>65 851 927,00</b>
<b>%</b>	<b>100</b>	<b>12</b>	<b>по сравнению с 2021 годом отмечается повышение на 28% , а с 2022 г повышение на 14%</b>



Материально–техническая база больницы состоит из 1917 единиц медицинского оборудования, в том числе 157 дорогостоящего, стоимостью свыше 4 млн тенге. На сегодняшний день уровень оснащения достаточный, составляет 92,63% от нормативов, установленных МЗ РК.

В целях реализации благотворительной программы между общественным фондом «Казакстан халқына» и «Городской детской клинической больницы» заключен договор на поставку медицинского аппарата «Лазер офтальмологический PURE POINT» в комплекте («Очки защитные», «офтальмологические шлемы HEINE OMEGA», «бесконтактная асферическая линза с оптической силой 28 LC и 20LC») и было принято в качестве благотворительной помощи. Поставка столь необходимого оборудования очень актуальна для детей при офтальмологическом скрининге.

Кроме того, в соответствии с приказом № 50 Управления финансов города Шымкента от 28.02.2023г. с баланса ГККП «Городской инфекционной больницы» УЗ г. Шымкент были переданы «Компьютерный томограф SOMATOM», «Медицинская рентгено-диагностическая система BRIVO XR575», «Мониторы пациента», «Отсасыватель медицинский портативный» и «Аппарат виброакустический BARK VibroLUNG» на баланс «Городской детской клинической больницы». В настоящее время вышеуказанные медицинские техники находятся полностью в рабочем состоянии и применяются для оказания медицинских услуг.

В 2023 году за счет местного бюджета были приобретены «Аппарат искусственного кровообращения» и «Дерматом». Данные медицинские оборудование были приняты и сданы в эксплуатацию в полном объеме на основании акта приемки, пуско-наладки и ремонтных работ, актов оказания услуг по обучению специалистов.

Аппарат искусственного кровообращения (АИК) – это сложная многофункциональная система, которая временно берет на себя функцию сердца и легких, поддерживая адекватную циркуляцию крови и надлежащее содержание кислорода в организме. Дерматом - представляет собой специальный медицинский инструмент для снятия тонкого кожного лоскута с донорского участка для последующей пересадки. Применяется преимущественно в [комбустиологии](#) с целью получения трансплантата для пластики ожогового дефекта.

А так же, до конца текущего года ожидается поставка «Аудиологического скрининга» за счет средств из местного бюджета.





№	Обращения	Всего жалоб за 11 месяцев		Благодарности и		Обоснованные		Частично-обоснованные	
		2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
1.	AIKEY FMS CRM	29	27		53				
2.	СМП(103)	-	21						
3.	Call-центр (109)	71	35		36				
4.	ДККМФД	3	5			-	-	1	1
5.	УЗ	5	10			-	-	2	1
6.	Е-өтініш	5	5			-	-	1	1
7.	СПП и ВА больниц	47	44	-	93				
8.	8. Блог МЗ 2		2						
8.	Всего жалоб	160	149						
9.	Благодарности	56	196						
	Всего обращений	216	345					1	1

Для улучшения качества оказываемых медицинских услуг , с целью снижения жалоб населения, удовлетворенности пациентов и их законных представителей качеством оказываемой медицинской помощи приказом главного врача № 243-н/к от 01.08.2023 г. создано структурное подразделение СПП и ВА с Call-центром. Call-центр работает 24/7.



С 18.10.2021 года приказом Управления здравоохранения в целях организации дистанционных медицинских услуг, повышения доступности и качества медицинской помощи, оказываемой детям, за счет собственных средств организации, был открыт кабинет телемедицины.



Всего за 11 месяцев 2023 года проведены 101 телемедицинских консультаций (2022-104) с НЦП и ДХ 68 (2022-46), НЦН 1 и КФ ЮМС 32 (2022-58) со следующими специалистами: хирургом, нейрохирургом, неврологом, гастроэнтерологом, кардиологом, неонатологом, нефрологом, пульмонологом, онкологом, педиатром и реаниматологами..



Телемедицина за 11 мес. 2022-23гг.								
Специалисты	КФ "УМС" ННЦМнД		НЦПнДх		АО "НЦН"		Итого	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Хирург	6	1	13	5			19	6
Уролог	2		2				4	0
Нейрохирург			1			1	1	1
ЛОР							0	0
Онколог	1	3		4			1	7
Кардиолог	2		3	1			5	1
Пульмонолог	4	1	10	16			14	17
Аллерголог	1						1	0
Гастроэнтеролог		3		9			0	12
Невролог	9	7	3	1			12	8
Нефролог	16	7	2				18	7
Гематолог				1			0	1
Ревматолог				1				1
Реаниматолог	11	3	5	18			16	21
Неонатолог	4	3	1	11			5	14
Педиатр	2	1	6	1			8	2
Травматолог-ортопед		1						
Иммунолог-		1						
Дерматовенеролог		1						
Инфекционист							0	0
<b>Всего:</b>	<b>58</b>	<b>32</b>	<b>46</b>	<b>68</b>		<b>1</b>	<b>104</b>	<b>101</b>
	55,8	31,7	44,2	67,3	0,0	1,0		





# Бюро госпитализации



## НЦПДх г.Алматы

Хирургические для детей – 53/50  
Гематологические для детей – 80/122  
Урологические для детей -69/39  
Онкологические для детей – 167/166  
Педиатрические для детей – 70/69  
Из них ревматология – 15/17  
Кардиохирургические для детей -31/22  
Пульмонологические для детей- 37/23  
Транспатология для детей -7/5  
ОПН- 0/2



## КФ UMC г.Нур-Султан

Нефрологические для детей-58/54  
Онкологические для детей -26/12  
Хирургические для детей-57/52  
Неврологические для детей -49/45  
Ортопедические для детей-48/52  
Урологические для детей -37/43  
Ревмоталагические для детей-110/94  
Хирургические для новорожденных-4/2  
Гастроэнтерологическое для детей -28/20  
Эндокринологические для детей- 22/17  
Гематологические для детей -3/2  
Трансплантология для детей -2/4



## РДКБ имени С.Д.Асфендиарова г.Алматы

Нефрологические для детей -25/11  
Урологические для детей -5/2  
Отоларингологические для детей-67/25  
Члх -6/1  
Аллерголог -6/1  
Неврология- 4/5  
Ортопедия-6/3  
Хирургические для детей -2/0



## ННКЦ г.Нур-Султан

Кардиология для детей – 57/65  
Кардиохирургия для детей –31/19



## НЦН г.Нур-Султан

Нейрохирургические для детей -22/27



## ННЦХ имени А.Н.Сызганова г.Алматы

Хирургические-50/21  
Сосудистая хирургия -3/1

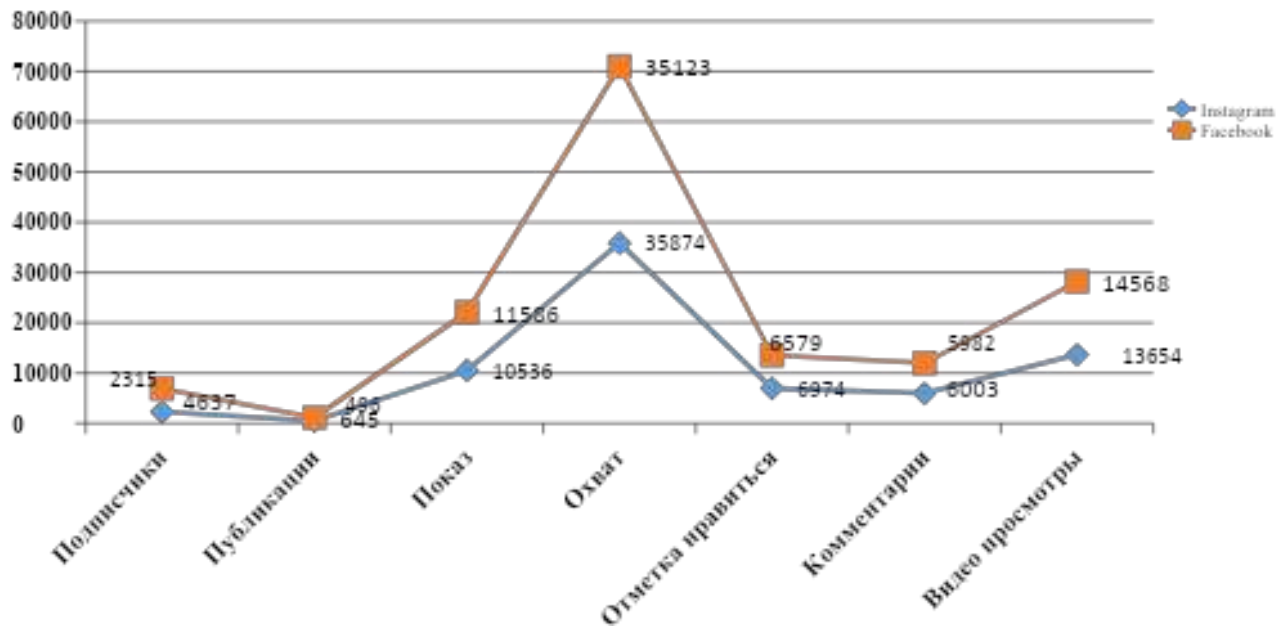


## ННМЦ г.Нур-Султан

Кардиохирургические для детей – 5/0  
Кардиологическое для детей- 14/10



	Instagram	Facebook
Подписчики	2315	4637
Публикации	496	645
Показ	10536	11586
Охват	35874	35123
Отметка нравится	6974	6579
Комментарии	5982	6003
Видео просмотры	13654	14568





Научная конференция на тему "Инновационные методы хирургии в детской нейрохирургии" проходила с 24 по 26 ноября на базе городской детской клинической больницы. Во время обмена опытом, мастер-класса были проведены уникальные нейрохирургические операции с участием квалифицированных специалистов из России. Повышение квалификации около 30 врачей со всей страны в ходе проведения этой операции



На базе городской детской клинической больницы врач-нейрохирург городской клинической больницы №1 Жумагулов Еркин провел сложную операцию на ребенке с болезнью Мойя-моя

13 мая 2023 года на территории ГДКБ, детскими неврологами и нейрохирургами города Шымкент, проведен мастер класс, по установке VNS, ребенку с мультифокальной резистентной формой эпилепсии, при участии президента ассамблеи детской нейрохирургии Джаилганова Азамата Абикеновича



15.08.2023 года на базе ГДКБ врачи челюстно-лицевой хирургии и травматологи провели несколько сложных операций одновременно, 9-летнему ребенку, получившему серьезные телесные повреждения.

ВРАЧИ ГОРОДСКОЙ ДЕТСКОЙ КЛИНИЧЕСКОЙ БОЛЬНИЦЫ ПОВЫШАЮТ КВАЛИФИКАЦИЮ В ТУРЦИИ. Работа по накоплению и обмену опыта позволит повысить качество медицины детской больницы и продлится две недели. Врачи, обучающиеся за рубежом, оттачивают свое мастерство в лечении детей. Отметим, что врачи детской больницы в августе, ноябре текущего года были направлены на стажировку в Израиль, Турцию. В Турции повысили профессиональную квалификацию в медицинских организациях по темам: «Актуальные проблемы среди маленьких детей», «Детская анестезия - Реаниматология». На сегодняшний день пятеро врачей детской больницы-ревматолог, эндокринолог, травматолог, реаниматолог-анестезиолог, невролог проходят обучение в Турции «лечение эпилепсии у детей, современный подход к лечению», "актуальные вопросы в области травматологии и ортопедии", " комплексная предоперационная подготовка



## Разбор летальных случаев



В целях предотвращения роста младенческой смертности по городу, на базе ГДКБ регулярно проводится разбор летальных случаев детей города. На разбор приглашается поликлиническая служба во главе заместителем главного врача по курации детства.



На базе Городской детской клинической больницы с 18.09 по 21.09.2023 г. Чувакова Тамара Курмангалиевна, заслуженный профессор, доктор медицинских наук, занимающаяся развитием неонатологии в Казахстане, провела семинар-тренинг для врачей-педиатров, неонатологов и медсестер на тему: «Современная стратегия питания младенцев и детей раннего возраста, десять шагов к успешному грудному вскармливанию»







22 декабря 2022 года в городской детской клинической больнице города Шымкент при спонсорской поддержке компании «Samsung Electronics Central Eurasia» («Самсунг электроникс Централ Евразия») было открытие инновационного класса «Smart School» («Умная школа»), который будет способствовать психологическому и эмоциональному развитию детей, получающих длительное лечение в больнице, в том числе в отделении онкогематологии.

**Справочно:** Онкологическую помощь детскому населению города Шымкент координирует городская детская клиническая больница, где в 2022 году открыто онкогематологическое отделение. С начала текущего года пролечено в нем 686 детей. На диспансерном учете с онкологической патологией состоит около 184 детей, из них впервые в жизни выявлено с онкологической патологией в 2023 году -43 детей, оперативное лечение проведено -48 детям.

В инновационном классе «Smart School» пациенты проходят специальное обучение по внеклассным занятиям: изобразительное искусство, английский язык, рукоделие, легоконструирование, роботехника, шахматы и шашки.

Также, в рамках проекта больничным аниматором проводятся игровая и танцевальная терапии, праздничные мероприятия.

Школа оборудована комфортной экологически чистой мебелью, планшетами, интерактивной доской.

Благотворительный проект «Smart School» реализован Общественным Фондом «Help Today» при технической и спонсорской поддержке ТОО «Samsung Electronics Central Eurasia».

В связи с чем, управление здравоохранения города Шымкент и городская детская клиническая больница выразили благодарность организаторам данного проекта за оказанную спонсорскую помощь в открытии и оборудовании инновационного класса «Smart School».



В городской детской клинической больнице прошло благотворительное мероприятие. На мероприятии медицинские работники провели процедуру обрезания детей из многодетных семей. Во время мероприятия процедуру обрезания прошли 100 детей. Врачи говорят, что даже быстрая операция, не выявившая никаких признаков заболевания, не зафиксировала состояния, при котором малыши чувствуют себя некомфортно. Опытные специалисты провели успешную операцию, предварительно психологически подготовив ребенка перед обрезанием.

В городской детской клинической больнице с 4 августа 2022 года открыт и проводит бесплатный прием стоматологический кабинет для детей с церебральным параличом в возрасте от 1 до 18 лет и других особенных детей по направлению ПМСП по месту РПН. Основная цель этого кабинета - лечить зубы особенных детей не принося боль, давая им анестезию во время лечения. Вход в стоматологический кабинет через центр лучевой диагностики в блоке "Б" больницы.

При поддержке городского управления здравоохранения впервые в городской клинической детской больнице открылось отделение оториноларингологии. Теперь в лечении заболеваний уха и носа врачи могут лечить пациентов на месте, не направляя их в Астану и Алматы. Отделение оториноларингологии рассчитано на 20 коек.





- *Продолжить дальнейшее развитие неонатальной хирургии и урологии, торакальной хирургии, гастроэнтерологии.*
- Решить вопрос приобретения медицинского оборудования для открытия и работы офтальмологических коек для детей.*
- *Продолжить ведение мониторинга целевых индикаторов: снижение младенческой и детской смертности от управляемых причин, необоснованной госпитализации, повторной госпитализации в течении календарного месяца, показатель послеоперационных осложнений и послеоперационной летальности, летальность при плановой госпитализации, досуточной летальности.*
  - *Дальнейшее совершенствование службы контроля качества оказания медицинских услуг: согласно аккредитации - соблюдение международных целей безопасности пациента; обеспечить усиление профилактических, диагностических и лечебных мероприятий по вопросам предупреждения ВБИ, снижение жалоб со стороны населения, повышение удовлетворенности пациента качеством оказываемых медицинских услуг, работа с законными представителями ребенка по солидарной ответственности за его здоровье.*
  - *Продолжить работу по кадровому обеспечению МО, образованию медицинских сотрудников: повышение квалификации и переподготовки следующих специалистов (аллерголога, гастроэнтеролога, нефролога, онкогематолога, трансфузиолога), обучение в Ближнем и Дальнем зарубежье по открытым и вновь планируемым к открытию профилям.*
  - *С целью улучшения качества оказания медицинских услуг в больнице введена в деятельность колл-центр 24/7 по обращениям и заявлениям физических и юридических лиц.*
  - *С целью обеспечения соблюдения работниками законодательства РК о противодействии коррупции и создания атмосферы «нулевой» терпимости к любым проявлениям коррупции в организации действует Комплаенс-офицер для достижения наилучшей практики.*
  - *–В целях повышения качества в сфере оказания медицинских услуг, организация запланировала проведение аккредитации по международной сертификации Joint Commission International, которая считается «Золотым стандартом» качества в сфере здравоохранения.*



**Спасибо за внимание!**